

PLANUL OPERATIONAL CEAC 2017-2018

OBIECTIV STRATEGIC				
I. Dezvoltarea culturii calității la nivelul întregului personal al scolii, al elevilor și al părinților				
ACȚIUNI 1	INSTRUMENTE/RESURSE 2	RESPONSABILI 3	EVALUARE 4	TERMEN 5
OBIECTIVUL I. 1: Întocmirea raportului anual de evaluare internă a calității pentru anul școlar 2017- 2018				
INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: întocmirea RAEI pe anul școlar 2017-2018 în termen				
1	2	3	4	5
- Analizarea standardelor de referință - Analizarea rapoartelor de activitate ale comisiilor și compartimentelor - Analizarea chestionarelor aplicate de CEAC - Elaborare RAEI - Afișarea RAEI	- standardele de referință și indicatorii de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul preuniversitar - HG 1534/2008 (MO nr. 822 /8.XII.2008) - rapoartele comisiilor - analiza chesionarelor	Echipa CEAC	RAEI	14.10.2017
OBIECTIVUL I. 2: Elaborarea planului operațional pentru anul școlar 2017-2018				
INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Cunoașterea planului operațional de către colectivul scolii				
1	2	3	4	5
- Analizarea RAEI pe anul școlar 2016-2017 - Consultarea Planului managerial și al PAS - Elaborarea planului operațional al CEAC pe anul școlar 2017-2018 - Afișarea PO	-RAEI -Planul de îmbunătățire	Echipa CEAC	Afișarea PO	15.10.2017
OBIECTIVUL I. 3: Stabilirea managementului CEAC pe anul 2017-2018				
INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Îndeplinirea sarcinilor individuale și pe subcomisii				

1	2	3	4	5
- Schimbarea comisiei - Elaborarea planului de acțiune al comisiei - Stabilirea graficului de ședințe ale CEAC - Stabilirea atribuțiilor membrilor comisiei, a responsabilităților și a termenelor de realizare - Stabilirea subcomisiilor, a modului de lucru pe subcomisii	- Regulamentul CEAC - Planul Operațional - Planul de activități	- CA - CEAC	- Procese verbale - Planul de acțiune	Octombrie 2017
OBIECTIVUL I. 4: Îmbunătățirea procesului de autoevaluare internă prin aplicarea analizei SWOT				
INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Aplicarea analizei SWOT la 60% din comisii				
1	2	3	4	5
- Elaborarea procedurii de aplicare a analizei SWOT în evaluarea activității comisiilor - Elaborarea procedurii de dezvoltarea a punctelor tari - Elaborarea procedurii de rezolvarea a punctelor slabe - Elaborarea procedurii de implementare a măsurilor de îmbunătățire - Informarea factorilor interesați	- Metodica analizei SWOT - Proceduri - Fișe de analiză	- Directorii - Responsabilul CEAC - Responsabilii de comisii - metode	- Procedura de dezvoltarea a punctelor tari - Procedura de rezolvarea a punctelor slabe - Procedura de implementare a măsurilor de îmbunătățire	Decembrie 2017
OBIECTIVUL I. 5: Stabilirea programului de aplicare a chestionarelor elaborate de către CEAC				
INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Aplicarea chestionarelor: elevi, părinți, cadre didactice și agenți economici				
1	2	3	4	5
- Stabilirea chestionarelor care se aplică și revizuirea lor - Stabilirea graficului de aplicare - Elaborarea procedurii de rezolvarea a punctelor slabe - Elaborarea procedurii de implementare a măsurilor de îmbunătățire - Informarea factorilor interesați	- chestionare - plan de acțiune - resurse materiale: calculator, hârtie, copiator - resurse financiare - resurse umane: membrii CEAC - diriginți, profesori, elevi - resursa de timp	Membri CEAC	- existența chestionarelor în baza de date CEAC - existența chestionarelor aplicate - analiza chestionarelor	Ori de câte ori este nevoie
OBIECTIVUL I. 6: Creșterea gradului de informare a întregului personal al școlii, a elevilor și părinților cu privire la documentele și procedurile școlii				
INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Informarea personalului școlii, a elevilor și părinților				

1	2	3	4	5
- Diseminarea informațiilor prin afișarea documentelor la avizier - Diseminarea informațiilor prin publicarea în site-ul CEAC a școlii - Informarea în Consiliul Profesoral și lectoratele cu părinții - Realizarea unui punct de informare	- avizier - site-ul liceului și site-ul CEAC - punct de informare în CEAC	Directorii Sfăiter Ana Maria- responsabil CEAC Secretar ul scolii	- procese verbale - afișarea documentelor la toate avizierele existente în școală	Permanent

OBIECTIVUL I. 7: Revizuirea procedurilor și elaborarea de noi proceduri de către CEAC

INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Îmbunătățirea activității prin aplicarea procedurilor

1	2	3	4	5
- Ședințe de lucru ale CEAC - Stabilirea sarcinilor membrilor CEAC și a termenelor de realizare - Analizarea activității liceului în funcție de standardele ce trebuie atinse, în vederea stabilirii necesității revizuirii unor proceduri sau elaborarea altor proceduri - Avizarea procedurilor de către CA	- analiza rapoartelor privind aplicarea unor chetionare - analiza la fața locului a unor activități - resurse materiale (calculator, copiator, imprimantă, hârtie) - resurse financiare - resursa de timp	Membrii CEAC Resp. comisii metodice	- procese verbale - realizarea de noi proceduri - revizuirea unor proceduri	Semestrial

OBIECTIV STRATEGIC

II. Realizarea unei diagnoze complete despre cunoștințele și interesele elevilor

OBIECTIVUL II. 1: Aplicarea testelor de evaluare inițială la toate disciplinele

INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Realizarea diagnozei privind cunoștințele elevilor

1	2	3	4	5
- Aplicarea testelor de evaluare inițială - Interpretarea testelor și analizarea lor - Stabilirea măsurilor de îmbunătățire - Realizarea raportului de analiză la nivelul comisiei metodice și a planului de îmbunătățiri	- seturile de teste inițiale - rapoartele și planurile comisiilor - resurse materiale, financiare, timp alocat	- Responsabilii de comisii metodice	- teste inițiale - fișele cu analize ale T.I. în portofoliile cadrelor didactice - rapoartele cadrelor didactice în portofolii individuale și în portofoliul responsabililor	31.10.2017

comisiei metodice - raportul și planul de îmbunătățiri în portofoliul responsabilului de comisie și în baza de date CEAC				
OBIECTIVUL II. 2: Desfășurarea activității de predare-învățare pe baza cunoașterii stilurilor de învățare ale elevilor				

INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Adaptarea procesului de predare-învățare la stilurile de învățare ale elevilor de către 90% dintre cadrele didactice

1	2	3	4	5
- Aplicarea chestionarului pentru depistarea stilului de învățare al elevilor - Realizarea tabelor cu elevii claselor și stilurile de învățare stabilite - Afișarea tabelor în cataloage	- chestionarul - tabele - resurse materiale, timp - resurse umane: diriginți, elevi	-Diriginții	- chestionarele aplicate - tabelele atașate la cataloage	20.02.2018

OBIECTIV STRATEGIC

III. Eficientizarea procesului de învățare prin implicarea elevilor în propria lor formare

OBIECTIVUL III. 1: Îmbunătățirea proiectării activităților de predare/evaluare

INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Creșterea eficienței procesului de predare/evaluare prin lecții atractive

1	2	3	4	5
- Realizarea proiectărilor pe unități de învățare la toate disciplinele, la toți anii de studii - Elaborarea testelor de evaluare: inițială, de progres, sumativă - Monitorizarea realizării proiectărilor pe unități de învățare	- programele școlare - planificările calendaristice orientative - tabelele cu stiluri de învățare metodice	- Directorii - Responsabilul CEAC - Responsabilii de comisii	- existența proiectărilor pe unități de învățare în portofoliile profesorilor - fișe de monitorizare	Anual

OBIECTIVUL III. 2: Diversificarea și modernizarea strategiilor de predare/învățare centrate pe elevi

INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Cunoșterea și aplicarea metodelor moderne de către 80% dintre profesori

1	2	3	4	5
- Monitorizarea gradului de aplicare a metodelor moderne de predare și evaluare - Monitorizarea gradului de utilizare a tehnologiei	- fișe de asistență la ore - analiza fișelor - raport de monitorizare	Prof. Sfăitir Ana- Maria Prof. Plescuta Ionela	- existența fișelor de asistență la ore și a analizei acestora - fișe de monitorizare a activităților	oct 2017 martie 2018 iulie-sept 2018

informatică în desfășurarea activității de predare/evaluare - Monitorizarea implicării profesorilor și a elevilor în activități extrașcolare/extracurriculare - Popularizarea exemplelor de bună practică - Monitorizarea participării cadrelor didactice la cursuri de formare	- chestionare - fișe de înregistrare	Membri CEAC	extrașcolare/ extracurriculare - portofoliile comisiilor	
--	---	-------------	---	--

OBIECTIVUL III. 3: Formarea capacității de autoevaluare a elevilor

INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Creșterea gradului de corespondență între evaluarea realizată de profesor și autoevaluarea realizată de elev

1	2	3	4	5
- Aplicarea în cadrul lecțiilor a strategiei de autoevaluare (cel puțin o dată pe sem la fiecare disciplină de studiu) - Asistențe și interasistențe la ore - Analizarea fișelor de asistență - Propunerea de măsuri remediale în cadrul comisiilor metodice	- fișe de asistențe la ore - rapoartele comisiilor - planuri manageriale ale comisiilor	-Directori - Responsabili comisii metodice	- fișe de asistențe la ore completate - analiza fișelor - planul remedial	Semestrial

OBIECTIVUL III. 4: Măsurarea gradului de satisfacție al elevilor și părinților cu privire la procesul educativ

INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Creșterea gradului de satisfacție al elevilor și părinților cu privire la procesul educativ

1	2	3	4	5
- Elaborarea chestionarelor - Aplicarea chestionarelor - Analizarea chestionarelor - Realizarea unui plan remedial	- procedură -chestionare -fișe de înregistrare -resurse materiale, umane, de timp	-Prof. Sfaiter Ana- Maria	- chestionare aplicate - fișe de monitorizare a datelor - analiza chestionarelor - planul remedial	Semestrial

OBIECTIV STRATEGIC

IV. Monitorizarea și autoevaluarea calității prin urmărirea realizării standardelor

OBIECTIVUL IV.1: Monitorizarea activităților comisiilor

INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Formarea deprinderilor manageriale la toți responsabilii de comisii și creșterea gradului de satisfacție

1	2	3	4	5
- Observarea directă a activității comisiilor prin asistențe la ore realizate de directori și	- ședințe ale comisiilor metodice, CP, CE, CRP	- Directorii - CEAC	- rapoarte - analize	semestrial

responsabili de comisii metodice - Analizarea rapoartelor comisiilor	- rapoartele comisiilor	- Responsabili de comisii -	- fișe de asistență la ore - monitorizarea aplicării planului de îmbunătățiri	
- Aplicarea chestionarelor de măsurare a gradului de satisfacție profesorilor, elevilor, părinților - Analizarea chestionarelor aplicate și realizarea planului de îmbunătățiri				

OBIECTIVUL IV.2: Monitorizarea completării documentelor școlare și a ritmicității notării

INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Creșterea nivelului de responsabilitate în rândul cadrelor didactice

1	2	3	4	5
- Consultarea documentelor școlare - Completarea fișelor de observare și monitorizare - Analizarea observațiilor rezultate și realizarea planului de remediere a deficiențelor	- cataloage - portofoliile comisiilor metodice - portofoliile profesorilor	- Directorii - CEAC	- fișe de observare și monitorizare completate - planul remedial	Semestrial

OBIECTIVUL IV.3: Monitorizarea aplicării și respectării procedurilor specifice la nivelul fiecărui compartiment

INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Creșterea nivelului de implicare a fiecărui membru al unui compartiment

1	2	3	4	5
- Observare directă a activității fiecărui compartiment (administrativ, CDI) - Aplicarea de chestionare de măsurare a satisfacției - Completarea fișelor de observare și monitorizare, a fișelor de înregistrare - Analizarea observațiilor rezultate și a chestionarelor; - Realizarea planului de remediere a deficiențelor	- rapoartele compartimentelor - întâlniri cu personalul didactic auxiliar și cu personalul nedidactic al școlii - reclamații - chestionare	- Directorii - Membrii CEAC - Șefii de compartiment	- fișe de observare și monitorizare completate - chestionare aplicate - rapoarte și analize - planul remedial - monitorizarea aplicării planului remedial	Semestrial

OBIECTIVUL IV.4: Monitorizarea rezolvării problemelor de disciplină, a contestațiilor și reclamațiilor din partea elevilor, părinților, profesorilor, altor factori implicați în procesul educativ

INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Scăderea numărului de acte de indisciplină

1	2	3	4	5
- Monitorizarea activității diriginților și a Comisiei de Disciplină - Monitorizarea activității psihologului școlar	- proceduri - proiecte	- Directorii - Membrii CEAC	- fișe de observare și monitorizare completate	Semestrial

- Monitorizarea activității Consiliului Elevilor - Completarea fișelor de monitorizare - Analizarea observațiilor rezultate și realizarea planului de remediere a deficiențelor - Realizarea și implementarea unor proiecte educative sau parteneriate menite să prevină sau să reducă absenteismul, violența, discriminarea de orice fel, consumul de droguri - Monitorizarea gradului de implicare a profesorilor, elevilor și părinților în astfel de proiecte	- parteneriate - rapoarte - reclamații - declarații	- Consilierul școlar - Responsabilul comisiei de disciplină	-rapoarte și analize -proiecte de prevenire -parteneriate	
---	--	--	---	--

OBIECTIVUL IV.5: Monitorizarea gradului de implicarea a părinților în activitatea liceului

INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Creșterea calității activității școlii și a gradului de implicare a părinților în activitatea liceului

1	2	3	4	5
- Organizarea de activități comune: profesori, elevi, părinți - Monitorizarea gradului de implicare a părinților în aceste activități - Completarea fișelor de monitorizare a activităților comune - Aplicarea de chestionare în vederea cunoșterii gradului de satisfacție și implicare a părinților, precum și de aflare a propunerilor de îmbunătățire venite din partea părinților - Completarea fișelor de înregistrare - Analizarea chestionarelor - Realizarea unui plan remedial care să includă propunerile părinților	- procedură - chestionare - fișe de înregistrare - fișe de monitorizare - resurse materiale, umane și de timp	- Responsabilul CEAC - Reprezentantul părinților în CEAC - Reprezentantul elevilor în CEAC - Coordonatorul de proiecte și programe	- fișe de monitorizare completate - chestionare completate - fișe de înregistrare - rapoarte și analize - planul remedial - monitorizarea aplicării planului remedial	Semestrial

OBIECTIVUL IV.6: Dezvoltarea bazei de date a CEAC

INDICATOR DE PERFORMANȚĂ: Existența bazei de date a CEAC și creșterea gradului de informare cu privire la activitatea școlii

1	2	3	4	5
- Consultarea rapoartelor responsabililor de comisii metodice și a șefilor de compartimente - Consultarea fișelor de monitorizare și a analizelor privind activitățile urmărite pe parcurs conform graficelor stabilite - Consultarea rapoartelor privind aplicarea chestionarelor conform graficelor stabilite - Realizarea bazei de date electronice pe comisii și compartimente - Realizarea bazei de date pe suport de hârtie, pe comisii și compartimente	-rapoarte -analize -fișe de înregistrare, fișe de monitorizare -resurse materiale, umane, de timp	- Membrii CEAC - Responsabilii de comisii - Șefii de compartimente	- existența și completarea bazei de date	Permanent